Troubleshooting cDESK

HS3D

Problem 1:



Protokoll-Fenster startet ohne Fehlermeldungen aber das zweite Fenster der cDESK-App wird nicht angezeigt.

Häufig liegt es daran, dass Sie an Ihrem Laptop/PC zeitweise einen zweiten Bildschirm angeschlossen und das zweite Fenster mit der cDESK-App dorthin verschoben hatten.

Lösung 1:

Bewegen Sie den Mauszeiger auf das cDESK-Icon in der Statusleiste (Mouse Over) und ziehen die Maus danach in das angezeigte Vorschaubild (kann auch nur weißes Feld sein), dort klicken Sie mit der RMT und öffnen somit das Kontextmenü. Hier wählen Sie die Zeile I Maximieren aus.



Danach sollte auf dem aktuellen Bildschirm das zweite Fenster der cDESK-App wieder korrekt angezeigt werden.

Sollte das nicht zum Erfolg führen, dann kann auch die Datei cdesk.ini in ihrem Nutzerverzeichnis umbenannt oder gelöscht werden. Bei erneutem cDESK-Start wird die cdesk.ini im Nutzerverzeichnis bei Bedarf automatisch neu erstellt.

Achtung die cdesk.ini gibt es auch im CATIA/cDESK-Installationsverzeichnis (z.B. LW: \Program Files\catia\...\cdesk\etc.3\), diese cdesk.ini bitte nicht löschen!



CEF CDESK - CATIA	V5 - ⊵ (v) (WHZ CS1 lokal)		-	×
	Start Datei Tools Dokumentation C	ptionen Projekte Anwendungen Ansicht		Hilfe
	OEM	Abteilung		
CATIA V5 Tools	WHZ 🛁		(FT	-
	- Fachbereich	└ Verfügbare Projekte ────		
	FLAECHEN -	Pri-Name DEM Release Fachbereich Teamleiter Beschreibung PDM Modus		
		KFT04000 WHZ B32s03h09 GRUNDLAGEN Ossig CATIA Basics X		
	Release	KFT04150 WHZ B32s03h09 FLAECHEN Weißbach CATIA Surfaces X KFT04290 WHZ B32s03h09 FLAECHEN Weißbach CATIA Surfaces X		

HS3D

Im cDESK-Fenster wird 3DX-Board nicht angezeigt.

Lösung 2:

Contraction Contra				
	Start Datei Tools Dokumentation O	ptionen Projekte Anwendungen	Ansicht 1	
	OEM	Abteilung	E Seitenleiste	
Tools	WHZ		Sprache Seitenleiste anpassen	
	- Fachbereich	Verfügbare Projekte	T Schriften	3DExperience 3
	FLAECHEN 💻	Pri-Name OEM Release Fac	 Shell automatisch schließen Stadbild 	CATIA V5 Tools
	Polozeo	KFT04150 WHZ B32s03h09 FLA	ECHEN Weißbach CATIA Surfaces	x
	B32s03h09	KFT04290 WHZ B32s03h09 FLA	ECHEN Weißbach CATIA Surfaces EMATIK Maiwald CATIA Kinematic	x s x

Schalten Sie das 3DX-Board unter *Ansicht/Seitenleiste anpassen/3DExperience* ein.

Cer cDESK - CATIA V5 -	we (WHZ-44056) (WHZ CS1 lokal)
3DExperience	Start Datei Tools Dokumentation Optionen Projekte Anwendung
	OEM Abteilung
CATIA V5	
CATIA V5	Fachbereich Verfügbare Projekte
	FLAECHEN - FIName OEM Release F KFT04000 WHZ B32s03h09
	KFT04150 WHZ B32s03h09
Infoboard	
0 Beenden	CATIA V5 starten



Cest cDESK - 3DExperien	nce - Iwe (WHZ-44056) (WHZ CS1 lokal)	-
3DExperience	Start Datei Tools Dokumentation Optionen Anwendungen Ansicht	
	OEM	
CATIA V5	WHZ	
CATIA V5 Tools	Abteilung STANDARD	12.50
	Instanz WHZ 3DX 2022x	5
	3dx.fh-zwickau.de	-
	Danutsar	
		1
		2
Infoboard	Browser	3
Beenden	Edge - Start	2
Der Rich-Clie	ent Button 3DExperience starten wird im 3DX-Board nicht ang	eziegt.

HS3D

Lösung 3:

Die 3DX-Installation wurde nicht oder nicht vollständig auf dem lokalen Rechner durchgeführt. Die Anzeige und Start des 3DX-Rich-Clients ist erst nach lokaler Installation möglich. Wenden Sie sich ggf. dazu an das HS3D-Team.

	Browser Edge - Start	
Infoboard Beenden	3DExperience starten	

Problem 4:



Das Laufwerk S:\ steht nicht zur Verfügung und cDesk kann nicht auf die erforderlichen Voreinstellungen zugreifen. Schließen Sie zunächst cDesk!

Lösung 4:

Außerhalb des Hochschul-Campus muss eine ovpn-Verbindung erstellt werden.

Diese erfolgt mit Cisco AnyConnect und kann <u>hier</u> auf den ZKI-Seiten bei Bedarf nachgelesen werden.



Wenn Sie im Hochschul-Campus sind oder eine norverbindung außerhalb des Hochschul-Campus aufgebaut haben, dann müssen Sie kontrollieren, ob die Verbindung auf das Laufwerk S:\ zur Verfügung steht.



Nun starten Sie cDesk erneut und können dann mit den Button



CATIA V5 (CS1 bis 02/2024) bzw. den 3DX-Rich-Client starten.