



Stellenausschreibung

Am Zentrum für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung der Westsächsischen Hochschule Zwickau sind **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** zwei Stellen als

Mitarbeiter IT-Nutzerservice (m/w/d)

Kenn.-Nr.: ZV 93 und ZV 18

unbefristet in Vollzeit (ZV 93) sowie mit 50% in Teilzeit (ZV 18) zu besetzen. Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L). Bei Vorliegen entsprechender persönlicher Voraussetzungen kann die Vergütung bis zur Entgeltgruppe 7 TV-L erfolgen.

Ihr Aufgabengebiet:

- 1st Level Support für Nutzer im Umfeld der IT-Infrastruktur der WHZ im 2-Schicht-Betrieb
- Steuerung und Überwachung der Lösung von Problemen
- Routinemäßige Betreuung der PC-Pools für Forschung und Lehre
- Anwendung des zentralen Identitätsmanagementsystems
- Druck- und Plotservice
- Installation von Hard- und Software
- Umsetzung redaktioneller Anforderungen für den Webauftritt der WHZ (CMS Typo3)
- Dokumentation der Lösungen

Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung bei der Anwendung komplexer Informationssysteme
- Kenntnisse und Erfahrungen bei der Installation von Hard- und Software
- Erfahrungen in der Anwendung des Content Management Systems Typo3
- wünschenswert sind Kenntnisse im Bereich Web-Programmierung und Hochschulstrukturen
- hoher Servicegedanke, selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B (PKW)

Wir bieten:

- eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem motivierten Team
- eine flexibilisierte Arbeitszeit zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- attraktive Leistungen des Tarifvertrages TV-L inklusive Jahressonderzahlung, 30 Urlaubstagen, vermögenswirksame Leistungen
- Sozialleistung der betrieblichen Altersversorgung
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Ein entsprechender Nachweis ist der Bewerbung beizufügen.

Die Westsächsische Hochschule Zwickau strebt die Erhöhung des Anteils von Frauen an. Qualifizierte Bewerberinnen sind deshalb ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

Telefonische Auskünfte können im Dezernat für Personalangelegenheiten unter der Telefon-Nr.: 0375/536 1172 eingeholt werden.

Finden Sie sich in dieser Tätigkeit wieder?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe der Kenn-Nr. bis zum **20.07.2021** per E-Mail an:

bewerbung.whz@fh-zwickau.de

oder

Westsächsische Hochschule Zwickau
Dezernat Personalangelegenheiten
Postfach 201037
08056 Zwickau

Bitte sehen Sie unbedingt von der Einsendung von Originalunterlagen ab, da Ihre schriftlichen Unterlagen nicht zurückgesendet werden, sondern unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen vernichtet werden. Wünschen Sie eine Rücksendung, legen Sie Ihrer Bewerbung bitte einen adressierten und ausreichend frankierten Rückumschlag bei.

