



**TÜV SÜD Akademie –
Kooperationspartner der
Westsächsischen
Hochschule Zwickau**



**Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.**

**Add value.
Inspire trust.**



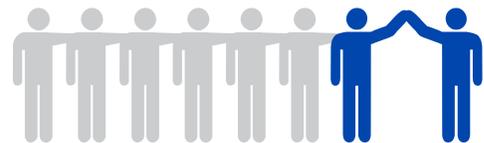
Vorstellung TÜV SÜD

TÜV SÜD auf einen Blick

150+ 
JAHRE QUALITÄT,
SICHERHEIT &
NACHHALTIGKEIT

1.000+ 
STANDORTE WELTWEIT

2,4 
MRD. EUR
JAHRESUMSATZ


24.000+ MITARBEITER¹



42%
UMSATZ
AUSSERHALB
DEUTSCHLANDS²


574.000
ZERTIFIKATE

 **100%**
UNABHÄNGIG & OBJEKTIV


ALLES AUS
EINER HAND

¹ Stand 2017-12-31

² Nach Kundensitz

Hinweis: Zahlen sind aufgerundet

Technisches Wissen und umfassende Branchenkenntnisse



PRÜFUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Wir prüfen nach geltenden Richtlinien und international anerkannten Benchmarks.



INSPEKTION

Wir stellen als unabhängige Instanz sicher, dass Ihre Geschäftsprozesse im Einklang mit den geltenden Standards stehen.



AUDITIERUNG UND SYSTEMZERTIFIZIERUNG

Wir stellen sicher, dass Ihre Wertschöpfungskette konform mit nationalen und internationalen Normen zu Qualität und Informationssicherheit ist.



KNOWLEDGE SERVICES

Wir beraten rund um Qualität, Sicherheit und Risiken.



TRAINING

Mit bieten ein breit gefächertes Portfolio an Trainings und zertifizierten Weiterbildungen in den Bereichen Technik und Management und unterstützen Unternehmen und ihre Mitarbeiter dabei, noch effizienter zu agieren.

Vorstellung der TÜV SÜD Akademie

TÜV SÜD Akademie in Zahlen



1986

GRÜNDUNG
IN DEUTSCHLAND

20



STANDORTE
IN DEUTSCHLAND

>100



WEITERE
SCHULUNGSORTE

20

WISSENS- UND
KOMPETENZFELDER



>600

SEMINARTHemen

>140.000

TEILNEHMER
JÄHRLICH



>2.500

FACHREFERENTEN



>300

MITARBEITER



Portfolio



QUALITÄTS-
MANAGEMENT



MEDIZINTECHNIK



INFORMATIONSSICHERHEIT



MOBILITÄT



PROJEKTMANAGEMENT



ARBEITS-
SICHERHEIT



UMWELTTECHNIK



ENERGIE-,
ANLAGEN- UND
ELEKTROTECHNIK



LOGISTIK



BAU UND
GEBÄUDE



BRANDSCHUTZ



MANAGEMENT-
SYSTEME

Qualitätsmanagement



Qualität

- **Qualitätsmanagement als Fundament von Kundenzufriedenheit und somit wirtschaftlichem Erfolg**

Wie wird Qualität gesichert?

- Bedürfnisse der Kunden ermitteln
- Entschieden, welche der Bedürfnisse erfüllt werden sollen/können
- Wirtschaftliche Entscheidungen
- Produktion einschließlich Qualitätssicherung organisieren (→ reaktiv)
- Sichern, dass nur "gute Ware" das Unternehmen verlässt
- Probleme zielgerichtet bearbeiten → KVP
- Messtechnik unter Kontrolle, Personal geschult...

Der Qualitätsmanager muss...

- Marktkenntnis haben
- Gutes Wissen von den Produkten/ Dienstleistungen haben
- Fehlerstrategien kennen
- Personal führen
- Prüf- und Nachweistechiken beherrschen
- Rechtlichen Forderungen in Entscheidungen einbeziehen
- Unternehmensstrategie kennen und bewerten
- Statistische Verfahren anwenden können
- **Darf sich aktiv einbringen und in der obersten Leitung anerkannte/r Expertin/Experte sein**

Qualitätsmanagement

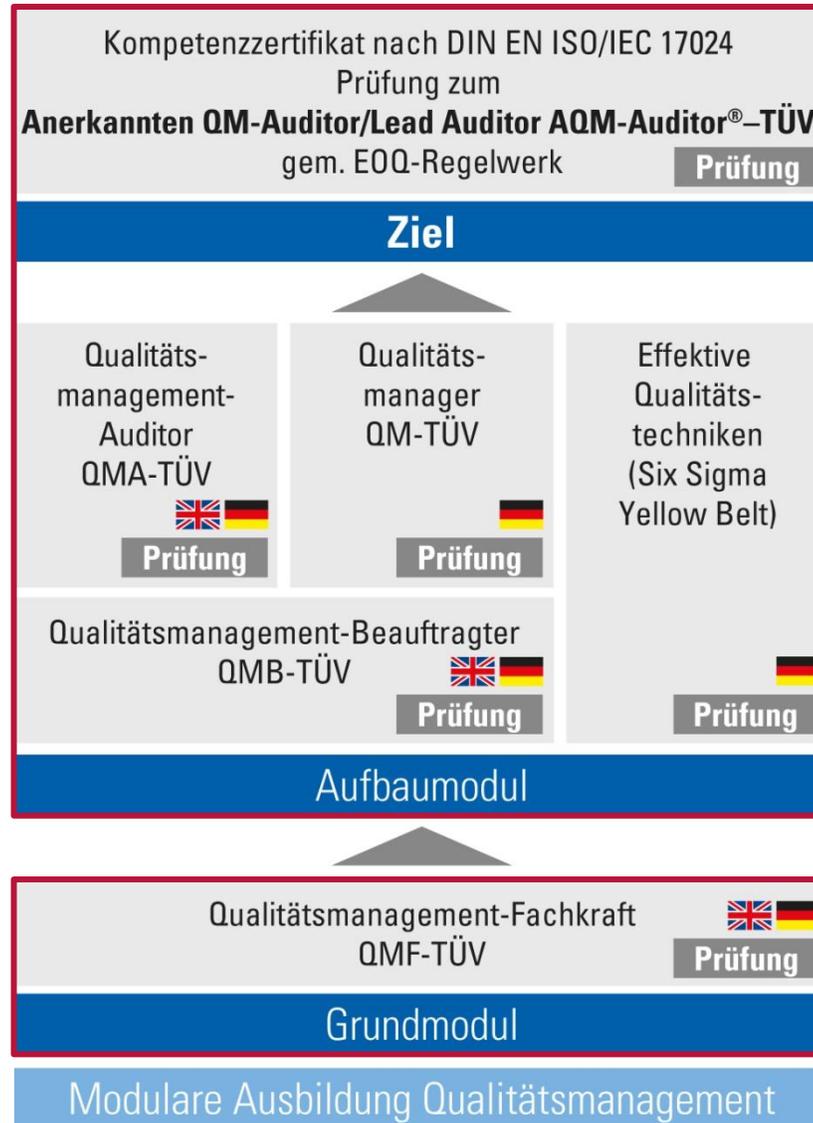
- Die Zusammenfassung aller wirtschaftlich sinnvollen Tätigkeiten zum Herstellen und Bewahren der marktnotwendigen Zufriedenheit heißt **Qualitätsmanagement**.
- Es gibt kein Unternehmen am freien Markt, das kein Qualitätsmanagement betreibt.
- 7 Q-Prinzipien:
Faktengestützte Entscheidungsfindung, Kundenorientierung, Führung, Engagement von Personen, Prozessorientierter Ansatz, Verbesserung, Beziehungsmanagement

Ausbildung zum Experten für Qualitätsmanagement

- 1. Stufe: QM-Fachkraft
- 2. Stufe: QM-Beauftragter
- 3. Stufe: QM-Auditor/ QM-Manager



Modulares Ausbildungskonzept im Qualitätsmanagement



Aufbauende
QM-Qualifikationen

Möglichkeiten
der Vertiefung

QMF-Prüfung
für Studierende

Qualifikationen im Qualitätsmanagement



QMF-TÜV

Qualitätsmanagement-Fachkraft -QMF-TÜV

- Bedeutung und Nutzen des Qualitätsmanagements
- Qualität – eine Begriffsbestimmung
- Normen des Qualitätsmanagements
- Überblick ISO 9001
- Gesetzliche Forderungen in direktem Bezug zu den Forderungen der ISO 9001
- Praxisorientierte und branchenspezifische Interpretationen der Normanforderungen
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Prozess, Prozessorientierung und Prozessbeschreibung
- Umsetzungsorientierte und branchenspezifische Gruppenarbeiten
- Q-Methoden und Q-Werkzeuge
- Grundlagen der Statistik
- Prüfmethodentechnik und Anwendung
- Prüfungen und Messmittel

QMB-TÜV

Qualitätsmanagement-Beauftragter - QMB-TÜV

- Funktion QMB
- Prozessmanagement und Dokumentationssysteme
- KVP: Prozess, Methoden, Tools
- Fehler- und Reklamationsmanagement
- Operative Umsetzung der DIN EN ISO 9001
- Kundenzufriedenheit
- Lieferantenmanagement
- Audit
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Risikomanagement
- Praktische Übungen vertiefen das erworbene Wissen und helfen bei der Bewertung von Ergebnissen

Aufgaben des Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB):

- Aufbau-, Aufrechterhaltung und Pflege des Qualitätsmanagement-Systems
- Mitwirkung bei der Überwachung der Erfüllung der Q-Politik und –Ziele
- Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter fördern
- Sicherstellung und kontinuierliche Verbesserung
- Planen und steuern von Verbesserungsprojekten
- Kooperation mit Qualitätszirkeln und Projektgruppen
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit der Leitung
- Verwaltung der erhobenen Daten und Dokumente zur Qualitätssicherung
- Unterstützung der Mitarbeiter bei Dokumentation und Visualisierung von Ergebnissen.
- Moderation von Projektgruppen
- Kontaktpflege zu Instituten und Beratern
- Informationen über Veränderungen aktualisieren und verfügbar machen
- Durchführung von Mitarbeiterschulungen zu qualitätsrelevanten Themen
- Überwachung von Q-Prüfungen und von Vorbeugungs- und Korrekturmaßnahmen
- Durchführung interner Audits
- Überblick über gesetzliche Vorgaben behalten

- /// Marktführer im Bereich der Qualitätsmanagement-Ausbildung
- /// Jährlich **350** QM-Seminare bundesweit
- /// Über **100** qualifizierte QM-Referenten
- /// DAkkS-Akkreditierung
- /// In der Wirtschaft anerkannte und geschätzte Zertifikate

A photograph of two women sitting at a table in a meeting. The woman on the left has long brown hair and is wearing a green and white striped sleeveless top. The woman on the right has dark curly hair and is wearing a black and white striped short-sleeved top. They are both smiling and looking at each other. In the foreground, there are several out-of-focus orange balloons. A grey arrow points to the right on the right side of the image.

Zusatzqualifikation



Vorteile der Zusatzqualifikation → für die Studierenden



- Studierende erhalten zusätzlich zum Studienabschluss ein in der Wirtschaft anerkanntes TÜV SÜD-Zertifikat
- Am Markt geforderte praxisrelevante Kenntnisse werden nachgewiesen
- Verbesserte Bewerbungs- und Karrierechancen
- Schnelle Integration in Unternehmen – Zeit- und Kostenersparnis für Arbeitgeber
- Eröffnung zusätzlicher beruflicher Perspektiven
- Kostenvorteil gegenüber regulären Seminarpreisen

„Die Prüfung zur
Qualitätsmanagement-Fachkraft
hat mir einen klaren
Wettbewerbsvorteil gebracht.“

Preise/ Konditionen

Seminar, Prüfungsabnahme & Zertifikatsausstellung, Unterlagen und Buch „Begriffe und Definitionen“

QMF:

Seminargebühr: 550,00 €

inkl. Lehrgangsordner

Inkl. Prüfungsgebühr

zuzüglich 19 % MwSt.: 104,50 €

Endpreis inkl. 19 % MwSt.: 654,50 € (Normalpreis: 2338,35 €)

QMB:

Seminargebühr: 550,00 €

inkl. Lehrgangsordner

Inkl. Prüfungsgebühr

zuzüglich 19 % MwSt.: 104,50 €

Endpreis inkl. 19 % MwSt.: 654,50 € (Normalpreis: 2368,10 €)

Organisatorisches

QMF Seminar in Präsenz: 01.08. – 05.08.2022

Prüfung : 05.08.2022

QMF Seminar - Anmeldelink: www.tuvsud.com/akademie/h203003/qmf2

Anmeldeschluss: 01.07.2022

QMB Seminar in Präsenz: 26.09. – 30.09.2022

Prüfung: 30.09.2022

QMB Seminar - Anmeldelink: www.tuvsud.com/akademie/h203003/qmb2

Anmeldeschluss: 12.08.2022

Referenzen

QMF-ZERTIFIKAT



Seit 2013

200 Studierende

Lehre durch Hochschule

Akademie nimmt Prüfung ab

QMF- UND QMB-ZERTIFIKAT



Seit 2006

Lehre durch HS

Akademie-Delta Schulung

Akademie nimmt Prüfung ab

QMF-ZERTIFIKAT



Seit 2007

432 Studierende

Lehre durch Hochschule

Akademie nimmt Prüfung ab

Ihr Ansprechpartner bei der TÜV SÜD Akademie

Stefanie Richter

Account Managerin
Region Nordost

TÜV SÜD Akademie GmbH
Reichenbacher Straße 80 b
08056 Zwickau

+49 375 56708-10
stefanie.richter@tuvsud.com